

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES GERAIS DA ASSINATURA CONVÊNIO DO POVO

Versão 1.0 — Vigência a partir de 06/10/2026

Fornecedor: CPOVO Serviços e Benefícios Ltda., CNPJ nº 64.500.542/0001-06, com sede na Alameda Rio Negro, nº 503, 23º andar, Conjunto 2301, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000, doravante "Convênio do Povo".

Atendimento: WhatsApp e telefone (11) 4090-2027 · sac@conveniodopovo.com.br · conveniodopovo.com.br

RESUMO DO QUE VOCÊ PRECISA SABER

- **O Convênio do Povo não é plano de saúde.** É um clube de benefícios que, por meio de uma assinatura mensal, dá acesso a serviços realizados por empresas especializadas parceiras.
- **A sua assinatura** (módulos, formato, nível, dependentes, valor e forma de pagamento) é a que aparece no **resumo da compra**, exibido antes da confirmação e enviado ao seu e-mail após a contratação.
- **Cobrança mensal e recorrente**, até que você cancele.
- **Arrependimento:** você pode desistir em até **7 dias** após a contratação, sem custo e com devolução do valor pago.
- **Cancelamento:** a qualquer momento, pelos canais de atendimento, com **aviso prévio de 30 dias**. Nesse período, você continua com acesso a todos os benefícios.
- **Emergências:** a telemedicina não substitui o atendimento de emergência. Em casos graves, ligue **192 (SAMU)** ou procure o pronto-socorro mais próximo.

1. O QUE É A ASSINATURA

1.1. Este Termo regula a assinatura dos benefícios do Convênio do Povo contratada pelo site ou pelo aplicativo pela pessoa que realiza a compra ("Assinante" ou "Titular").

1.2. O Convênio do Povo é um clube de benefícios. A assinatura reúne, em um único pagamento mensal, o acesso a serviços realizados por empresas especializadas parceiras ("Prestadores").

1.3. A assinatura é formada por:

- **Clube de Descontos:** incluído em toda assinatura. Não é vendido separadamente.
- **Módulos:** o Assinante escolhe o **Módulo Saúde**, o **Módulo Proteção** ou os dois. Toda assinatura tem pelo menos um módulo.

1.4. Os nomes comerciais dos módulos, formatos e níveis servem para identificar a assinatura e não substituem a descrição de cada serviço feita neste Termo.

2. OPÇÕES DE ASSINATURA E VALORES

2.1. As opções disponíveis na data desta versão são:

Módulo Saúde

Formato e nível	Quem pode usar	Valor mensal
Saúde Individual Assistencial	Titular	R\$ 19,90
Saúde Individual Completo	Titular	R\$ 39,90
Saúde Familiar Assistencial	Titular + 3 dependentes	R\$ 49,90
Saúde Familiar Completo	Titular + 3 dependentes	R\$ 69,90

No formato Familiar, é possível incluir até 4 dependentes adicionais, por R\$ 9,90 por mês cada.

Módulo Proteção

Formato	Quem está protegido	Valor mensal
Proteção Familiar	Titular + até 7 dependentes (cônjuge e filhos)	R\$ 39,90

2.2. Ao assinar os dois módulos, o valor mensal é a soma dos valores escolhidos. O Clube de Descontos é incluído uma única vez.

2.3. A opção escolhida, o número de dependentes, o valor total, a forma de pagamento e a data de cobrança constam do **resumo da compra**, que faz parte deste Termo.

3. COMO A CONTRATAÇÃO ACONTECE

3.1. Antes de confirmar a compra, o Assinante tem acesso ao resumo da compra, a este Termo e ao Aviso de Privacidade, e pode revisar e corrigir os seus dados.

3.2. A contratação é concluída quando o Assinante marca a caixa de aceite, confirma a compra e o pagamento é aprovado.

3.3. Após a contratação, o Convênio do Povo envia ao e-mail informado a confirmação da compra, o resumo da assinatura e o link para este Termo, em formato que pode ser salvo e impresso.

3.4. Para comprovar a contratação, o Convênio do Povo registra a data, a hora, a versão deste Termo aceita, o endereço IP e informações do dispositivo usado no aceite.

3.5. Para assinar, é preciso ter 18 anos ou mais e informar dados verdadeiros. O Assinante é responsável pelos dados que informa, inclusive os dos seus dependentes.

4. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

4.1. Como a contratação é feita pela internet, o Assinante pode desistir em até **7 dias corridos** a partir da contratação, sem precisar explicar o motivo.

4.2. O pedido pode ser feito pelos mesmos canais da contratação ou pelos canais de atendimento informados neste Termo. O Convênio do Povo confirma o recebimento do pedido.

4.3. Com o arrependimento, a assinatura é encerrada sem custo, e os valores pagos são devolvidos integralmente, pelo mesmo meio de pagamento usado na compra.

5. PAGAMENTO, RENOVAÇÃO E REAJUSTE

5.1. A assinatura é mensal e renovada automaticamente a cada mês, com cobrança recorrente no meio de pagamento escolhido, até que o Assinante cancele.

5.2. O pagamento é feito por cartão de crédito, com cobrança mensal recorrente. O Assinante autoriza essa cobrança ao contratar e pode alterar o cartão cadastrado pelos canais de atendimento.

5.3. Não há taxa de adesão. O Assinante paga apenas os valores mensais da assinatura escolhida.

5.4. Os valores podem ser reajustados uma vez a cada 12 meses pelo IPCA/IBGE (ou pelo índice oficial que o substituir), com aviso prévio ao Assinante.

5.5. Qualquer outra alteração de valor ou de conteúdo essencial da assinatura será comunicada com antecedência mínima de 30 dias e nunca valerá para períodos já pagos. Se a alteração for desfavorável, o Assinante poderá cancelar de imediato, sem aviso prévio, antes de ela entrar em vigor.

5.6. Em caso de atraso, podem ser cobrados multa de 2% sobre o valor em atraso, juros de 1% ao mês, proporcionais aos dias de atraso, e atualização monetária pelo IPCA/IBGE.

6. ATRASO E SUSPENSÃO

6.1. Se a mensalidade não for paga em até 30 dias após o vencimento, a assinatura é cancelada. Com o cancelamento, todos os benefícios são encerrados, inclusive telemedicina, Clube de Descontos, seguro e assistências.

6.2. Durante esse período, o Convênio do Povo avisa o Assinante sobre o atraso e sobre a data do cancelamento, pelos contatos cadastrados.

6.3. Se o pagamento for regularizado antes do cancelamento, a assinatura segue normalmente.

6.4. No cancelamento por falta de pagamento, não há multa nem aviso prévio. Continuam devidas apenas as mensalidades em atraso, com os encargos da cláusula 5.6.

6.5. Os benefícios do seguro seguem exclusivamente as regras da apólice e da legislação de seguros.

7. CANCELAMENTO

7.1. O Assinante pode cancelar a assinatura a qualquer momento, pelo WhatsApp ou telefone (11) 4090-2027, ou pelo e-mail sac@conveniodopovo.com.br.

7.2. **Aviso prévio.** O cancelamento a pedido do Assinante tem aviso prévio de 30 dias, contados da data do pedido. Durante esse período, a assinatura continua ativa, com acesso a todos os benefícios, e a mensalidade que vencer nesse intervalo é cobrada normalmente.

7.3. Ao fim do aviso prévio, a assinatura é encerrada e não há novas cobranças. Não há multa por cancelamento.

7.4. O aviso prévio **não** se aplica, e o cancelamento é imediato:

- no prazo de arrependimento de 7 dias (cláusula 4);
- no cancelamento motivado por alteração desfavorável de valor ou de conteúdo da assinatura (cláusulas 5.5 e 12.3).

7.5. Valores vencidos e não pagos continuam devidos.

7.6. O Convênio do Povo confirma o recebimento e a conclusão do cancelamento.

8. CLUBE DE DESCONTOS

8.1. O Assinante e seus dependentes têm acesso à rede de estabelecimentos parceiros com descontos e vantagens, consultada pelo aplicativo.

8.2. Os parceiros, os percentuais de desconto e as ofertas podem mudar ao longo do tempo. O Assinante deve consultar a rede vigente antes de usar.

8.3. As compras são pagas pelo Assinante diretamente ao estabelecimento parceiro, com os descontos informados na relação de parceiros. O Convênio do Povo não garante desconto em todos os produtos ou serviços dos parceiros.

9. MÓDULO SAÚDE

9.1. **O que inclui.** Conforme o nível contratado:

- **Assistencial:** acesso a pronto atendimento 24h por telemedicina com clínico geral e médico da família, e a Pronto Atendimento Emocional com psicólogo.
- **Completo:** tudo do Assistencial, mais acesso a mais de 30 especialidades médicas e a acompanhamento psicológico.

9.2. **Ativação.** O acesso ao Módulo Saúde é liberado em até 72 horas após a confirmação do pagamento.

9.3. **Como usar.** O atendimento é solicitado pelo aplicativo Convênio do Povo. O pronto atendimento também pode ser pedido pelo WhatsApp (11) 4090-2027, com envio de link para a consulta. O agendamento com especialistas é feito somente pelo aplicativo.

9.4. **Quem atende.** Os atendimentos são realizados por médicos e psicólogos com registro profissional, de empresas especializadas parceiras, identificadas no aplicativo antes do primeiro atendimento. Antes de usar, o paciente deverá aceitar o termo de consentimento para telemedicina exigido pelo Prestador.

9.5. **Receitas e atestados.** A emissão de receitas, atestados, pedidos de exame e encaminhamentos depende da avaliação do profissional em cada atendimento.

9.6. **Acompanhamento psicológico.** A quantidade, a frequência e a duração das sessões são definidas pelo profissional que indicar o acompanhamento, de acordo com a avaliação técnica de cada caso. As regras de agendamento, remarcação e ausência são informadas no aplicativo antes do uso.

9.7. **Limites.** A telemedicina complementa o atendimento presencial e não o substitui quando ele for necessário. O Módulo Saúde **não inclui** internações, cirurgias, exames, consultas presenciais nem reembolso de despesas médicas.

9.8. **Emergências.** Em situações de urgência ou emergência, o paciente deve ligar para o 192 (SAMU) ou procurar o pronto-socorro mais próximo.

10. MÓDULO PROTEÇÃO

10.1. **O que inclui.** O Módulo Proteção dá acesso a:

- **Assistência Funeral Familiar**, para titular, cônjuge e filhos;
- **Auxílio Cesta Básica:** em caso de falecimento do titular, a família recebe um cartão com R\$ 200 por mês, durante 12 meses;
- **Seguro de Acidentes Pessoais**, para o titular: até R\$ 25.000 em caso de morte acidental e até R\$ 25.000 em caso de invalidez permanente, total ou parcial, por acidente, conforme as condições do seguro;
- **Assistência Residencial:** chaveiro, eletricista e encanador para emergências na residência do titular, além de indicação de profissionais, com limites de uso.

10.2. **Seguradora.** O seguro é garantido pela Allianz Seguros S.A., CNPJ 61.573.796/0001-66, Processo SUSEP nº 10.002288/00-11. O registro do produto na SUSEP é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Autarquia.

10.3. **Condições completas.** As condições das assistências (funeral, cesta básica e residencial) estão disponíveis para consulta e download no site conveniodopovo.com.br. As Condições Gerais do Seguro de Acidentes Pessoais podem ser consultadas no site da SUSEP (www.susep.gov.br), pelo número do processo informado acima, na versão vigente na data

da contratação. Essas condições fazem parte deste Termo, e o Assinante declara ter tido acesso a elas antes da contratação.

10.4. Quem contrata e quem pode ser incluído. O Módulo Proteção é contratado pelo Titular, que deve ter até 70 anos na data da contratação. O Titular pode incluir até 7 dependentes, sem valor adicional:

- **cônjuge ou companheiro(a)**, com até 70 anos na data da inclusão;
- **filhos** até 21 anos, ou até 24 anos se estiverem cursando ensino superior.

10.5. Profissões que não podem contratar. O Módulo Proteção não está disponível para:

- **Grupo 1:** mergulhadores, escafandristas, seguranças armados, mineradores, garimpeiros, tripulantes de aeronaves de linhas não regulares, profissionais da indústria do tabaco e ramos relacionados;
- **Grupo 2:** atividades com explosivos, extração e/ou refino de petróleo, jogos de azar e apostas, descontaminação e gestão de resíduos, esgoto, entregas expressas (motoboy) e carga perigosa;
- **Grupo 3:** estivadores, embarcados e profissionais offshore.

Ao contratar o Módulo Proteção, o Assinante declara que as informações sobre idade e profissão são verdadeiras. Informações falsas podem levar à perda do direito à indenização, nos termos da lei.

10.6. Inclusão no seguro. A cobertura depende da inclusão do segurado pela seguradora, conforme as condições do seguro. Após a inclusão, o Assinante recebe o certificado individual do seguro.

10.7. Como acionar. Assistências e seguro são acionados pela Central de Atendimento Allianz, pelo 0800 055 1640, 24 horas por dia. Os serviços devem ser solicitados à Central antes de qualquer providência. Não há reembolso de despesas feitas por conta própria. O Convênio do Povo orienta o Assinante pelo WhatsApp (11) 4090-2027.

10.8. Responsabilidades. A análise e o pagamento de indenizações cabem à seguradora. O Convênio do Povo responde pelas suas próprias obrigações e pelas informações que divulga.

11. DEPENDENTES

11.1. O número de dependentes e quem pode ser incluído variam conforme o módulo, como descrito nas cláusulas 2, 9 e 10. A inclusão de uma pessoa em um módulo não a torna automaticamente elegível ao outro.

11.2. Ao incluir dependentes, o Assinante declara que está autorizado a fornecer os dados deles e que os informou sobre este Termo e o Aviso de Privacidade. No caso de menores de idade, o Assinante declara ser o responsável legal ou ter autorização do responsável.

11.3. Dependentes maiores de idade deverão aceitar os termos próprios dos Prestadores, como o consentimento para telemedicina, antes de usar os serviços.

12. PRESTADORES PARCEIROS

12.1. Os serviços de saúde, seguro e assistência são realizados por Prestadores especializados, que respondem pelas obrigações técnicas da sua atividade. O Convênio do Povo não realiza atos médicos, psicológicos ou de seguro.

12.2. Isso não reduz os direitos do Assinante como consumidor. Reclamações sobre qualquer serviço podem ser feitas diretamente ao Convênio do Povo, pelos canais de atendimento.

12.3. O Convênio do Povo pode substituir Prestadores ou atualizar a rede e as funcionalidades, mantendo serviços equivalentes. Mudanças que prejudiquem de forma relevante o que foi contratado serão avisadas com antecedência e permitirão o cancelamento imediato, sem aviso prévio, antes de entrarem em vigor.

13. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1. O Convênio do Povo trata os dados pessoais do Assinante e dos dependentes de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), para:

- realizar a contratação, o cadastro e a cobrança;
- liberar e gerenciar o acesso aos benefícios;
- prestar atendimento;
- prevenir fraudes e garantir a segurança;
- cumprir obrigações legais e regulatórias.

13.2. **Compartilhamento.** Os dados são compartilhados com os Prestadores e com a seguradora apenas na medida necessária para cada serviço, além de empresas de pagamento e tecnologia que apoiam a operação.

13.3. **Dados de saúde.** As informações dos atendimentos (como sintomas, diagnósticos, receitas e prontuário) são registradas e guardadas pelo Prestador responsável pelo atendimento, sob sigilo profissional. O Convênio do Povo não tem acesso ao conteúdo clínico dos atendimentos.

13.4. **Seus direitos.** O titular dos dados pode, a qualquer momento, pedir confirmação do tratamento, acesso, correção, exclusão quando cabível, informações sobre compartilhamento, entre outros direitos previstos em lei, pelo e-mail dpo@conveniodopovo.com.br.

13.5. **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO):** Ruy Tadaharu Hayashi — dpo@conveniodopovo.com.br.

13.6. **Marketing.** O envio de ofertas e novidades depende de autorização separada e opcional, que pode ser retirada a qualquer momento. A recusa não afeta a assinatura.

13.7. As informações completas sobre finalidades, compartilhamentos, prazos de guarda e direitos estão no **Aviso de Privacidade**, disponível em conveniodopovo.com.br/politica-privacidade.

14. COMUNICAÇÕES

14.1. As comunicações sobre a assinatura são enviadas por e-mail, WhatsApp, SMS ou notificação no aplicativo, para os contatos cadastrados. O Assinante deve manter os seus dados atualizados.

14.2. Os pedidos de atendimento, reclamação e cancelamento têm o recebimento confirmado e são respondidos nos prazos legais.

15. NATUREZA DA ASSINATURA

15.1. O Convênio do Povo não é plano de saúde. Não garante e não se responsabiliza pelos serviços oferecidos nem pelo pagamento de despesas, e não assegura desconto em todos os serviços obrigatoriamente garantidos por plano de saúde. Tudo o que o Assinante usar ou comprar nos estabelecimentos parceiros será pago por ele ao prestador, assegurando-se apenas os preços e descontos divulgados na relação de parceiros.

16. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

16.1. Este Termo pode ser atualizado. A versão aceita no momento da contratação fica registrada e disponível ao Assinante. Mudanças relevantes serão comunicadas com antecedência, nos termos da cláusula 5.5.

17. DIREITOS DO CONSUMIDOR E FORO

17.1. Nenhuma cláusula deste Termo limita direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor. O Assinante pode recorrer aos órgãos de defesa do consumidor e ao Poder Judiciário, no foro do seu domicílio.

CPOVO Serviços e Benefícios Ltda. — CNPJ 64.500.542/0001-06 — Alameda Rio Negro, nº 503, 23º andar, Conjunto 2301, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000 — sac@conveniodopovo.com.br — WhatsApp (11) 4090-2027